



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS FILSAFAT

FIL
SA
FAT.

Survei Kepuasan

Pemangku Kepentingan

**Fakultas Filsafat Universitas Gadjah Mada
Tahun 2026**



Daftar Isi

- 02** — Latar Belakang
- 03** — Survei Kepuasan Mahasiswa
- 05** — Survei Kepuasan Dosen
- 07** — Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan
- 09** — Tracer Study Lulusan
- 11** — Tracer Pengguna Lulusan
- 13** — Survei Kepuasan Mitra

Latar Belakang

Survei kepuasan pemangku kepentingan merupakan salah satu instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu Fakultas Filsafat Universitas Gadjah Mada. Survei ini diselenggarakan untuk memperoleh umpan balik yang sistematis mengenai kualitas layanan, pelaksanaan kegiatan akademik, tata kelola, serta berbagai layanan pendukung yang diberikan fakultas kepada para pemangku kepentingan. Informasi yang diperoleh menjadi dasar dalam melakukan evaluasi dan peningkatan mutu secara berkelanjutan guna mendukung terwujudnya tata kelola fakultas yang efektif, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan para pemangku kepentingan.

Pemangku kepentingan yang menjadi responden dalam survei ini meliputi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, pengguna alumni, serta mitra kerja sama. Masing-masing kelompok memberikan perspektif yang berbeda sesuai dengan peran dan interaksinya dengan fakultas. Oleh karena itu, hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kualitas layanan dan kinerja Fakultas Filsafat UGM dari berbagai sudut pandang. Temuan yang diperoleh tidak hanya menjadi indikator pencapaian yang telah diraih, tetapi juga menjadi masukan berharga dalam merumuskan langkah-langkah perbaikan dan pengembangan fakultas pada masa mendatang.

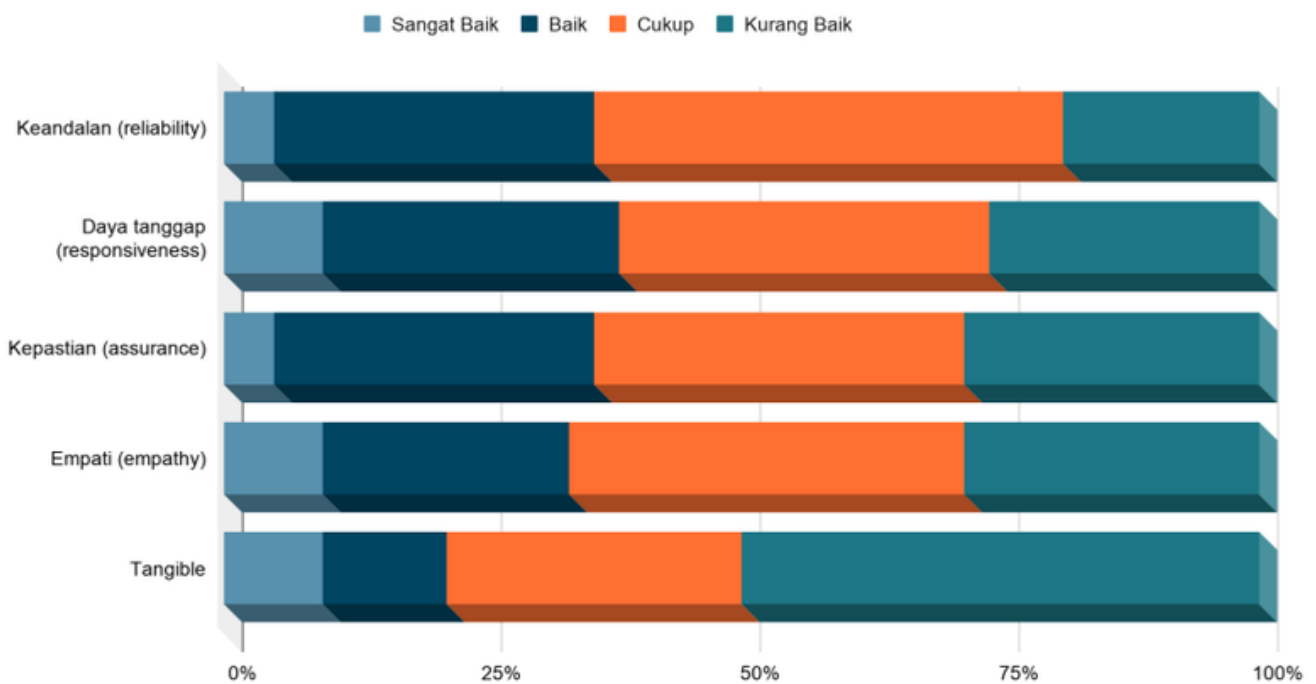
Dokumen ini menyajikan hasil pengukuran kepuasan dari masing-masing kelompok pemangku kepentingan beserta analisis yang relevan. Hasil tersebut diharapkan dapat mendukung pengambilan keputusan berbasis data, memperkuat budaya mutu, serta meningkatkan akuntabilitas Fakultas Filsafat Universitas Gadjah Mada dalam menjalankan mandat pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.



Survei Kepuasan Mahasiswa

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen, tenaga kependidikan, dan administrasi menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai kualitas layanan berada pada kategori cukup hingga baik. Dimensi keandalan dan kepastian memperoleh dominasi jawaban “baik”, menandakan bahwa mahasiswa cukup percaya terhadap konsistensi layanan dan kepatuhan terhadap aturan. Aspek daya tanggap dan empati juga dinilai relatif positif, meski masih terdapat cukup banyak penilaian “cukup”, yang mengindikasikan perlunya peningkatan dalam kecepatan pelayanan serta perhatian personal terhadap kebutuhan mahasiswa.

Sementara itu, dimensi tangible (fasilitas dan infrastruktur) menjadi area yang paling banyak mendapat penilaian “kurang baik”, dengan jumlah responden yang signifikan menyoroti keterbatasan dan kualitas sarana prasarana. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun layanan personal dari dosen dan tenaga kependidikan sudah cukup baik, mahasiswa masih merasakan keterbatasan fasilitas pendukung pembelajaran. Secara keseluruhan, survei ini menegaskan bahwa peningkatan kualitas layanan akademik perlu diimbangi dengan perbaikan fasilitas fisik agar kepuasan mahasiswa dapat lebih optimal.

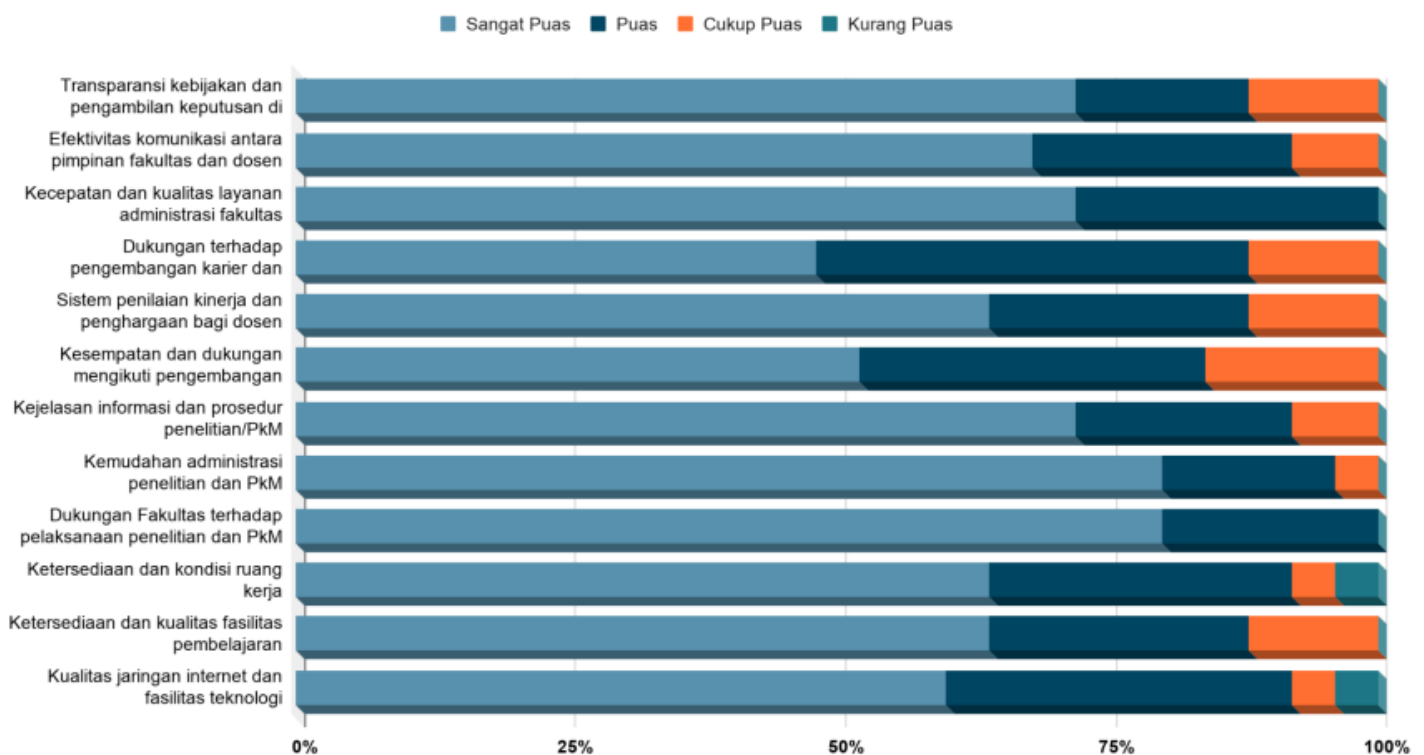




Survei Kepuasan Dosen

Hasil survei kepuasan dosen menunjukkan mayoritas responden merasa sangat puas terhadap berbagai aspek tata kelola, layanan kepegawaian, penelitian, dan sarana prasarana di fakultas. Indikator dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah dukungan fakultas terhadap pelaksanaan penelitian dan pengabdian masyarakat serta kemudahan administrasi penelitian/PkM, yang hampir seluruh responden menilai sangat memuaskan. Aspek tata kelola seperti transparansi kebijakan dan efektivitas komunikasi juga memperoleh penilaian positif dengan dominasi jawaban “sangat puas” dan “puas”.

Meski demikian, terdapat beberapa area yang masih menunjukkan variasi penilaian, terutama pada indikator dukungan pengembangan karier dan jabatan akademik, sistem penilaian kinerja, serta kesempatan mengikuti pelatihan. Ketiga aspek ini relatif lebih banyak mendapat jawaban “cukup puas”, menandakan adanya ruang perbaikan dalam mendukung pengembangan profesional dosen. Selain itu, kualitas jaringan internet dan fasilitas teknologi juga menjadi perhatian, karena meski mayoritas puas, masih ada responden yang menilai kurang puas. Secara keseluruhan, survei ini menggambarkan tingkat kepuasan yang tinggi, namun tetap menyoroti beberapa aspek strategis yang perlu ditingkatkan untuk menjaga konsistensi mutu layanan fakultas.

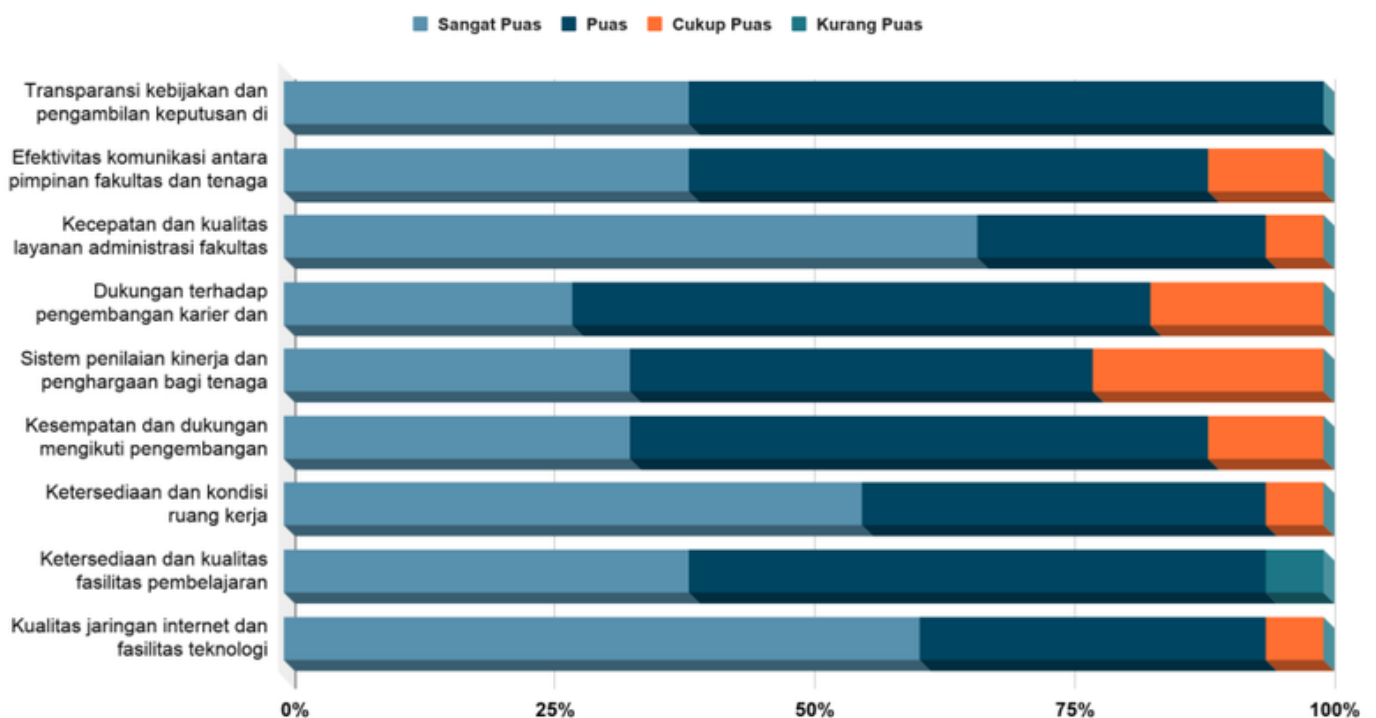




Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas hingga sangat puas terhadap aspek tata kelola, layanan kepegawaian, serta sarana prasarana di fakultas. Indikator dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah kecepatan dan kualitas layanan administrasi fakultas serta kualitas jaringan internet dan fasilitas teknologi, yang memperoleh dominasi jawaban “sangat puas”. Aspek ketersediaan ruang kerja dan fasilitas pembelajaran juga dinilai positif, dengan mayoritas responden menyatakan puas.

Namun, terdapat beberapa aspek yang masih menunjukkan variasi penilaian, khususnya pada dukungan pengembangan karier dan jabatan akademik serta sistem penilaian kinerja dan penghargaan. Kedua indikator ini relatif lebih banyak mendapat jawaban “cukup puas” dan bahkan ada yang menilai “kurang puas”, menandakan perlunya peningkatan dalam mendukung pengembangan profesional tenaga kependidikan. Secara keseluruhan, survei ini menggambarkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi, namun tetap menyoroti area strategis yang dapat diperbaiki untuk memperkuat motivasi dan kualitas kerja tenaga kependidikan.



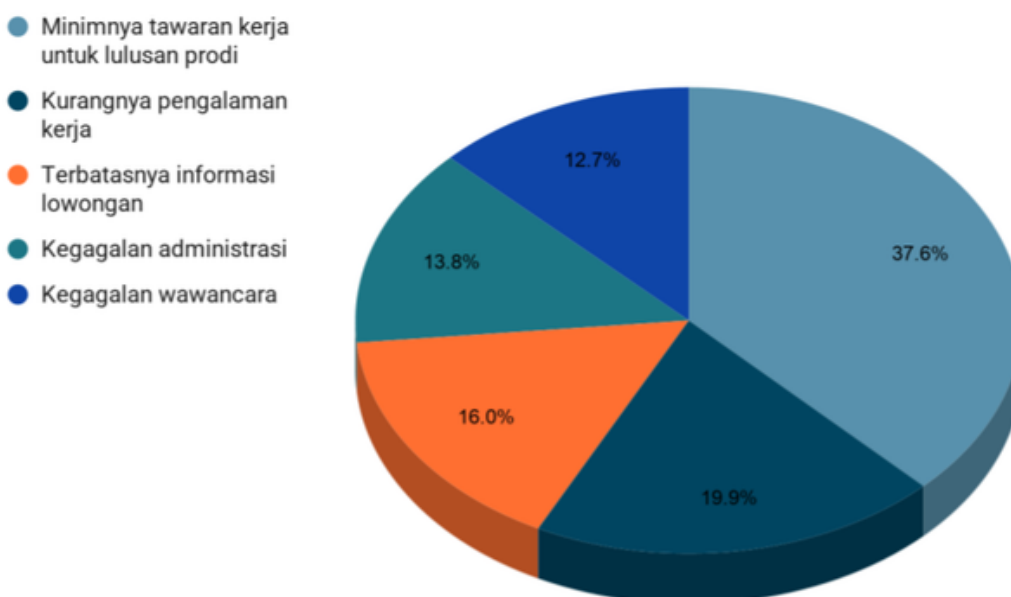


Tracer Study Alumni

Tracer Study yang dilakukan terhadap lulusan Program Studi S1 Filsafat, mayoritas alumni menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif baik terhadap kompetensi yang diperoleh selama masa studi. Hal ini terlihat dari tingginya proporsi alumni yang telah terserap di berbagai sektor pekerjaan, mulai dari pemerintahan, pendidikan, perbankan, teknologi informasi, media, organisasi non-profit, hingga kewirausahaan. Kesesuaian pekerjaan dengan tingkat pendidikan juga cukup baik, karena sebagian besar responden menyatakan bahwa pekerjaan yang dijalani saat ini membutuhkan pendidikan setingkat dengan kualifikasi yang dimiliki.

Di sisi lain, tracer study juga menunjukkan adanya area yang masih perlu ditingkatkan. Sejumlah alumni menyampaikan kebutuhan akan penguatan kompetensi praktis seperti pengalaman magang, analisis data, keterampilan digital, bahasa Inggris profesional, penggunaan teknologi dan AI, serta pembekalan karier yang lebih intensif. Tingginya keinginan alumni untuk tetap berkontribusi kepada universitas juga dapat menjadi indikator kepuasan terhadap almamater. Secara keseluruhan, hasil tracer study menunjukkan bahwa alumni memiliki persepsi positif terhadap kualitas pendidikan yang diperoleh selama studi. Kompetensi dasar yang diperoleh dinilai relevan dan bermanfaat dalam berbagai bidang pekerjaan, meskipun masih terdapat kebutuhan untuk memperkuat aspek keterampilan terapan dan hubungan dengan dunia industri guna meningkatkan daya saing lulusan di pasar kerja.

Kendala Utama Mencari Kerja

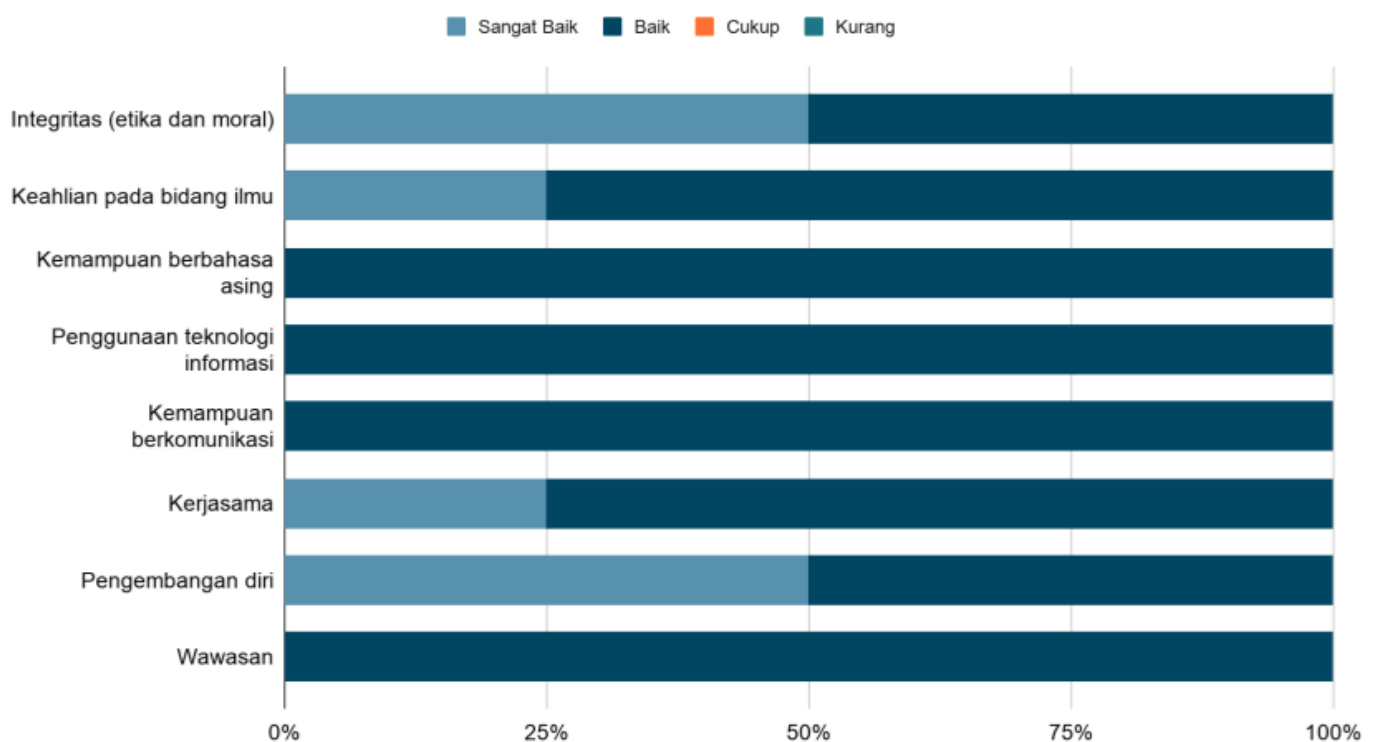




Tracer Pengguna Lulusan

Hasil tracer pengguna lulusan menunjukkan bahwa pengguna memberikan penilaian yang sangat baik terhadap kompetensi lulusan Fakultas Filsafat. Secara keseluruhan, sebanyak 19% penilaian berada pada kategori sangat baik dan 81% pada kategori baik, tanpa adanya penilaian pada kategori cukup maupun kurang. Temuan ini mengindikasikan bahwa lulusan dinilai memiliki kualitas yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja serta mampu menjalankan tugas dan tanggung jawab profesional dengan baik. Penilaian positif tersebut juga mencerminkan bahwa proses pendidikan yang diselenggarakan fakultas telah berhasil membekali lulusan dengan kompetensi yang relevan dan dibutuhkan oleh pengguna.

Berdasarkan aspek yang dinilai, kemampuan integritas (etika dan moral) serta pengembangan diri memperoleh penilaian tertinggi dengan masing-masing 50% sangat baik dan 50% baik. Sementara itu, aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) dan kerja sama mendapatkan penilaian 25% sangat baik dan 75% baik. Adapun aspek kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, dan wawasan memperoleh penilaian 100% baik. Hasil ini menunjukkan bahwa pengguna lulusan menilai kompetensi lulusan Fakultas Filsafat telah berada pada tingkat yang baik hingga sangat baik di seluruh aspek yang diukur, dengan keunggulan khusus pada integritas, pengembangan diri, kompetensi akademik, dan kemampuan bekerja sama.

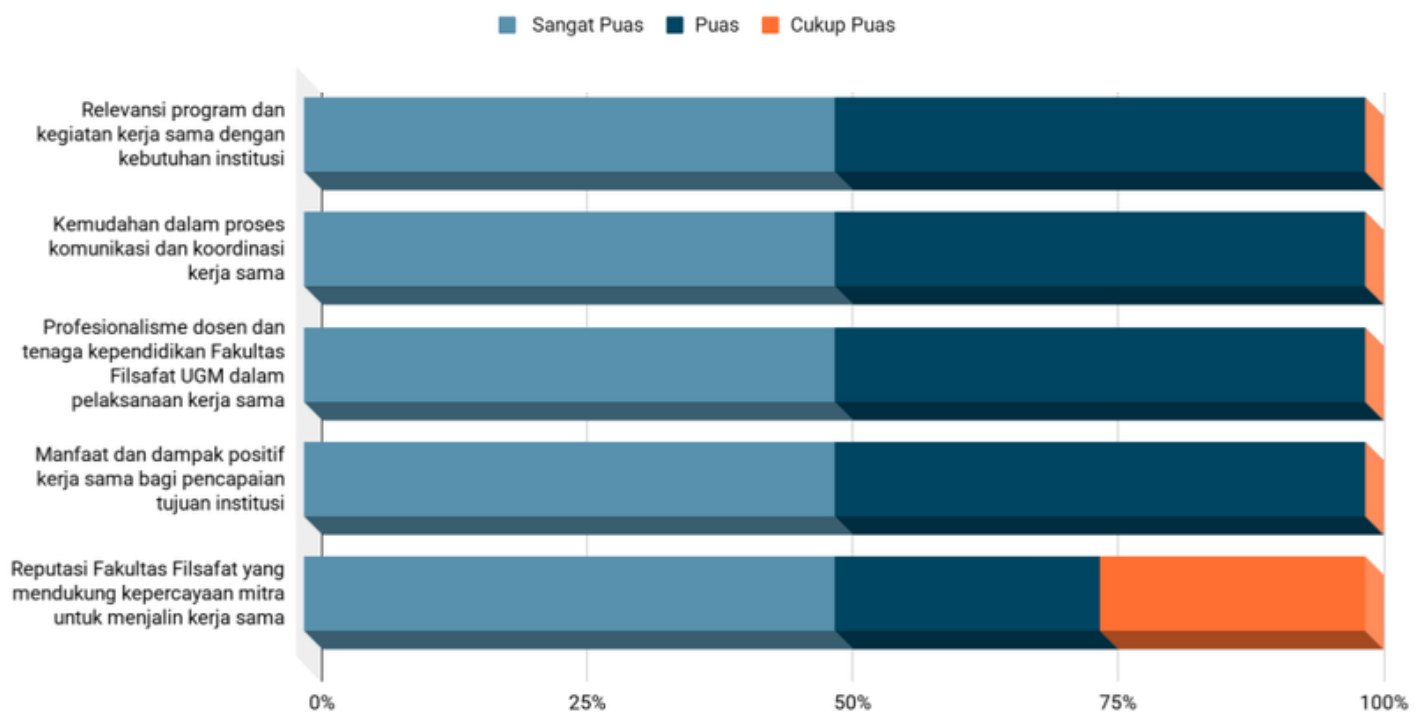




Survei Kepuasan Mitra

Hasil survei kepuasan mitra menunjukkan bahwa secara umum mitra memberikan penilaian yang positif terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Fakultas Filsafat Universitas Gadjah Mada. Pada aspek relevansi program dan kegiatan kerja sama dengan kebutuhan institusi, kemudahan dalam proses komunikasi dan koordinasi, profesionalisme dosen dan tenaga kependidikan, serta manfaat dan dampak positif kerja sama bagi pencapaian tujuan institusi, seluruh responden memberikan penilaian pada kategori puas dan sangat puas. Temuan ini mengindikasikan bahwa kerja sama yang dijalankan telah mampu memenuhi kebutuhan mitra serta didukung oleh proses koordinasi dan pelaksanaan yang baik.

Pada aspek reputasi Fakultas Filsafat yang mendukung kepercayaan mitra untuk menjalin kerja sama, mayoritas responden juga memberikan penilaian puas dan sangat puas, meskipun terdapat satu responden yang memberikan penilaian cukup puas. Hasil ini menunjukkan bahwa reputasi fakultas secara umum telah memberikan keyakinan bagi mitra dalam membangun hubungan kerja sama, namun masih terdapat ruang untuk meningkatkan kualitas layanan dan penguatan citra kelembagaan. Secara keseluruhan, hasil survei mencerminkan bahwa kemitraan yang terjalin telah berjalan dengan baik dan memberikan manfaat positif bagi kedua belah pihak, sekaligus menjadi dasar untuk terus meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama di masa mendatang.





UNIVERSITAS GADJAH MADA

Fakultas Filsafat

Jl. Olahraga , Bulaksumur, Yogyakarta 55281 Telepon:
(0274)550068, 6491197, (MKWK/MPK) 557917, Fax.
(0274)515368 Email: filsafateugm.ac.id